

Informacja o naruszeniu ochrony danych osobowych

W imieniu MPGKiM Sp. z o.o., zgodnie z art. 34 RODO, chcemy Państwa poinformować o incydencie dotyczącym danych umieszczonych w bazie programu Płatnik ZUS, podjętych przez nas działaniach mających na celu mitygację skutków incydentu oraz potencjalnych zagrożeniach wynikających z jego wystąpienia. Incydent jest obecnie analizowany przez nas, zespół CSIRT NASK oraz Policję. Zgłosiliśmy także zawiadomienie do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

Ustaliliśmy, że incydent mógł dotyczyć następujących danych:

- imię i nazwisko,
- PESEL,
- adres zamieszkania,
- data urodzenia.

Traktujemy tę sprawę z największą powagą i podjęliśmy kompleksowe, natychmiastowe działania. Zabezpieczyliśmy system, pracujemy z ekspertami nad odtworzeniem przebiegu incydentu, planujemy weryfikację procedur, przeprowadzenie audytu i szkoleń, dokładając wszelkich starań, by podobny incydent w przyszłości nie był możliwy. Poinformowaliśmy także odpowiednie instytucje i współpracujemy w celu ograniczenia skutków zdarzenia.

Ponieważ naruszenie dotyczyło danych osobowych, istnieje uzasadnione ryzyko wykorzystania ich przez przestępców w celu kontaktu prowadzącego do dalszego wyłudzenia danych lub pieniędzy. Dlatego prosimy o zachowanie czujności, w szczególności w przypadku odbierania połączeń telefonicznych, wiadomości e-mail lub SMS, w których nadawca podaje się za instytucje publiczne, banki lub firmy. Należy uważać na obietnice kary lub nagrody, powoływanie się na autorytet oraz nakładaną przez rozmówcę presję czasu. Podejrzane wiadomości można zgłosić do odpowiednich instytucji (np. CERT Polska).

Przypominamy także o dobrych praktykach, które mogą uchronić Państwa przed skutkami incydentów bezpieczeństwa: stosowaniu unikalnych hasel do różnych usług internetowych, korzystaniu z wieloetapowego uwierzytelniania, weryfikacji adresów stron internetowych przed podaniem swoich danych.

Sugerujemy także **zastrzeżenie numeru PESEL**. Można tego dokonać przez internet w aplikacji mObywatel lub osobiście w urzędzie gminy.

Chcemy zapewnić, że sytuacja jest pod stałym nadzorem i będziemy informować o postępach w sprawie oraz o jej zakończeniu. W razie pytań lub wątpliwości, nasz Inspektor Ochrony Danych (IOD) jest do Państwa dyspozycji.

Dedykowany kontakt: tomasz@stola.com.pl.

Przepraszamy za tę sytuację. Jesteśmy w pełni zaangażowani w ochronę Państwa prywatności.

Z wyrazami szacunku

PREZES ZARZĄDU
Jacek Ścigała